**مرکز جوانی جمعیت، سلامت خانواده ومدارس- سلامت جوانان**

**چک لیست بازدید از مرکز خدمات جامع سلامت شهري/ روستایی....................... شبکه / مرکز بهداشت شهرستان........................**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| استاندارد | امتیاز  کسب  شده | حداکثر امتیاز فعالیت | روش ارزیابی | استاندارد مورد انتظار | فعالیت مورد انتظار | برنامه |
| **1.کارشناس ناظر می بایست جمعیت گروه هدف را به تفکیک ذکر شده از سامانه یکپارچه بهداشت )سیب ( استخراج نماید .****نحوه امتیاز دهی: هر مورد )جنس، وضعیت تاهل، وضعیت منطقه( 0.5 امتیاز )مجموع اً 1.5 امتیاز (** **2.لازم است مراکز تجمعی جوانان )مانند دانشگاه ، سربازخانه ،حوزه علمیه ، ورزشگاه ها ، کتابخانه ،پارک و...( در ابتداي هر سال شناسایی و لیست مراکز تجمعی جوانان در منطقه تحت پوشش به روز شود .**  **نحوه امتیازدهی :وجود لیست کامل مراکز تجمعی جوانان 1.5 امتیاز** |  | **3امتیاز** | **مشـا هد ه و بررســـی مستندات** | **1.مشخص بودن جمعیت گروه هدف 18 تا 29 سال تحت پوشش (به تفکیک جنس، وضعیت تاهل، وضعیت منطقه) (1.5 امتیاز)**  **2.شناسایی مراکز تجمع جوانان در منطقه تحت پوشش (مانند دانشگاه ، سربازخانه ،حوزه علمیه ، ورزشگاه ها ، کتابخانه ،پارک و...) (1.5 امتیاز)** | **اطلاعات جمعیتی** | **1.مدیریت و برنامه ریزی**  **1.**  **.مدیریت و برنامه ریز ي** |
| **1.کارشناس ناظر می بایست پس از انتهاي هر سال شاخص هاي سالانه شامل درصد پوشش مراقبت جوانان در سطح پزشک و غیرپزشک به تفکیک پایگاه سلامت/ خانه بهداشت تحت پوشش ، تعداد موارد مرگ جوانان به تفکیک علت و در صد جوانان آموزش دیده در زمینه موضوعات آموزشی مورد مداخله ) پیشگیري از مرگ جوانان به واسطه حوادث ترافیکی طبق مدل shep ، پیشگیري ازرفتارهاي پرخطر در جوانان و ترویج ازدواج سالم در جوانان ( را استخراج نماید.نحوه امتیازدهی:درصد پوشش مراقبت جوانان در سطح پزشک و غیر پزشک به تفکیک پایگاه سلامت/ خانه بهداشت تحت پوشش به صورت مقایسه سه ساله2.5 امتیاز(استخراج شاخص در سطح پزشک 1 نمره، استخراج شاخص در سطح غیر پزشک 1 نمره و استخراج شاخص به تفکیک پایگاه سلامت/ خانه بهداشت 0.5 نمره (تعداد موارد مرگ جوانان به تفکیک علت ) - 1 امتیاز(،در صد جوانان آموزش دیده در زمینه موضوعات آموزشی مورد مداخله شامل پیشگیري از مرگ جوانان به واسطه حوادث ترافیکی -پیشگیري از رفتارهاي پرخطر در جوانان و ترویج ازدواج سالم در جوانان به صورت مقایسه سه ساله ) 1.5 امتیاز(**  **نکته: در صورت استخراج شاخص هاي مذکور به صورت سه ساله امتیاز کامل در غیر اینصورت به نسبت امتیاز کسب گردد.**  **2.کارشناس ناظر می بایست شاخص هاي فصلی را در قالب شاخص هاي سه ماهه، 6 ماهه و 9 ماهه شامل درصد پوشش مراقبت جوانان در سطح پزشک و غیر پزشک به تفکیک پایگاه سلامت/ خانه بهداشت تحت پوشش ، میانگین خدمتی جوانان در سطح پزشک و غیر پزشک را به صورت مقایسه با مدت مشابه سال قبل استخراج نماید.نحوه امتیازدهی:درصد پوشش مراقبت جوانان در سطح پزشک و غیر پزشک به تفکیک پایگاه سلامت/ خانه بهداشت تحت پوشش ) - 2.5 امتیا)محاسبه درصد پوشش مراقبت جوانان در سطح پزشک 1 امتیاز در سطح غیر پزشک 1 امتیاز . در صورت عدم استخراج شاخص به تفکیک مراکز خدمات جامع سلامت 0.5 امتیاز کسر گردد.(میانگین خدمتی جوانان در سطح پزشک - 0.5 امتیاز و در سطح غیر پزشک 0.5 امتیاز)مجموعاً 1 امتیاز)**  **3. کارشناس ناظر می بایست تحلیل دقیق شاخص هاي برنامه را بداند و در فایل شاخص هاي فصلی به واحد شهرستانی ارسال نماید.منظور از تحلیل دقیق شاخص، مقایسه شاخص پایگاه هاي سلامت/ خانه هاي بهداشت با یکد یگر، مرکز خدمات جامع سلامت و شهرستان ، مقایسه با مدت مشابه سال قبل و همچنین حد انتظار شاخص در بازه زمان ی مربوطه به همراه ذکرعلت دستیابی یا عدم دستیابی به شاخص مطلوب در هر یک از واحد هاي تحت پوشش و ارائه مداخلات صورت گرفته ، برنامه ریزي شده و پیشنهادات در راستاي دستیابی به حد مطلوب شاخص می باشد .**  **نحوه امتیازدهی :درصورت تحلیل دقیق شاخص مطابق توضیحات فوق امتیاز کامل ) - 1.5 امتیاز( و درصورت تحلیل ناقص به نسبت امتیاز کسر گردد.** |  | **10امتیاز** | **1.استخراج شاخص های سالانه بصورت مقایسه سه ساله [درصد پوشش مراقبت جوانان در سطح پزشک و غیر پزشک به تفکیک پایگاه سلامت/خانه بهداشت تحت پوشش (2.5 امتیاز)، تعداد موارد مرگ جوانان به تفکیک علت(1 امتیاز)، در صد جوانان آموزش دیده در زمینه موضوعات آموزشی مورد مداخله (1.5 امتیاز)] (5 امتیاز)**  **2.استخراج شاخص های فصلی بصورت مقایسه با مدت مشابه سال قبل [درصد پوشش مراقبت جوانان در سطح پزشک و غیر پزشک به تفکیک واحد های بهداشتی تحت پوشش (2.5امتیاز)، میانگین خدمتی جوانان در سطح پزشک و غیر پزشک(1امتیاز)] (3.5امتیاز)**  **3. تحلیل دقیق شاخص های برنامه به تفکیک پایگاه سلامت/خانه بهداشت تحت پوشش (1.5 امتیاز)** | **شاخص های برنامه** |
| **کارشناس ناظر می بایست برنامه عملیاتی** سلامت **جوانان مرکز خدمات جامع سلامت را در قالب جدول گانت فعالیتها مطابق اهداف ابلاغی شهرستان تنظیم نماید.**  **نحوه امتیازدهی :در صورت پیش بینی فعالیت ها براي هر برنامه 1 امتیاز ) مجموعاً 4 امتیاز( تعلق می گیرد.** |  | 4امتیاز | 1. تنظیم برنامه عملیاتی سالانه (جدول گانت فعالیتها) منطبق با اهداف ابلاغی شهرستان (4امتیاز) | برنامه عملیاتی |
| **1.لازم است برنامه زمان بندي آموزشی برنامه هاي سلامت جوانان ویژه گروه هدف کارکنان و جوانان تنظیم و در واحد بهداشتی نصب شود.**  **نحوه امتیازدهی درصورت تنظیم برنامه زمانبندي آموزشی 2 امتیاز تعلق می گیرد.**  **2. لازم است برنامه هاي آموزشی پیش بینی شده در جدول گانت آموزشی طبق زمانبندي پیش بینی شده اجرا شده و اطلاعات مربوطه در سامانه سیب ثبت گردد.**  **نحوه امتیازدهی :درصورت اجراي برنامه هاي آموزشی مطابق برنامه زمانبندي 2 امتیاز تعلق می گیرد.** |  | 4امتیاز | 1. تنظیم برنامه زمان بندی آموزشی کارکنان و جوانان بر اساس اهداف ابلاغی برنامه و اولویت های منطقه (2 امتیاز)  2.اجرای برنامه ها ي آموزشی کارکنان و جوانان ، مطابق برنامه(2 امتیاز) | برنامه آموزشی |
|  |  | 21 |  | جمع امتیاز برنامه / جمع امتیاز کسب شده / جمع امتیاز خود ارزیابی | | |
| 1**.لازم است فایل الکترونیک و یا فیزیک بسته خدمت پزشک و غیر پزشک جوانان 29 - 18 سال در واحد موجود باشد.**  **نحوه امتیازدهی:در صورت وجود فایل الکترونیک و یا فیزیک بسته خدمت پزشک 0.5 امتیاز و بسته خدمت غیر پزشک 0.5 امتیاز ) مجموعاً 1 امتیاز (**  **تعلق می گیرد.**  **2.لازم است فایل الکترونیک و یا فیزیک آخرین نسخه از دستورالعمل هفته جوان،دستورالعمل هفته ازدواج،دستورالعمل ویتامین د جوانان ،دستورالعمل کمیته ارتقا ي سلامت جوانان، سند ملی سلامت جوانان و راهنماي تکمیل چک لیست برنامه سلامت جوانان درواحد موجود باشد.**  **نحوه امتیازدهی:در صورت وجود فایل الکترونیک و یا فیزیک دستورالعمل هاي فوق به ازاي هر مورد 0.5 امتیاز )مجموعاً 3 امتیاز( تعلق می گیرد.**  **3.لازم است فایل و یا فیزیک کلیه نامه هاي ابلاغی در واحد موجود باشد.**  **نحوه امتیازدهی:در صورت وجود فایل الکترونیک و یا فیزیک نامه هاي ابلاغی 1 امتیاز تعلق می گیرد.**  **4.لازم است فایل و یا فیزیک محتواهاي آموزشی مرتبط با برنامه شامل کتابچه پیشگیري از حوادث و نقل در جوانان، فایل shep مدل**  **پیشگیري از حوادث ترافیکی، کتابچه دانستنی هاي ازدواج سالم، کتاب خودمراقبتی در جوانان و.. در واحد موجود باشد .**  **نحوه امتیازدهی:در صورت وجود فایل الکترونیک و یا فیزیک محتواهاي آموزشی فوق به ازاي هر مورد 0.5 امتیاز )مجموعاً 2 امتیاز( تعلق می گیرد.** |  | 7امتیاز | مشـــاهده و بررســـی مستندات | 1.موجود بودن فایل/ فیزیک بسته خدمتی پزشک و غیر پزشک جوانان18 تا 29 سال (1 امتیاز)  2. وجود دستورالعمل ها (دستورالعمل هفته جوان ، دستورالعمل هفته ازدواج،‌دستورالعمل ویتامین د جوانان‌،‌دستورالعمل کمیته ارتقای سلامت جوانان،‌سند ملی سلامت جوانان ، راهنمای تکمیل چک لیست برنامه جوانان) (3 امتیاز)  3. وجود نامه های ابلاغی(1 امتیاز)  4. وجود محتواهای آموزشی مرتبط با برنامه (کتابچه پیشگیری از حوادث و نقل در جوانان، فایلshep مدل پیشگیری از حوادث ترافیکی، کتابچه دانستنی های ازدواج سالم، کتاب خودمراقبتی در جوانان و...) (2 امتیاز) | موجود بودن مستندات | **2.دستورالعمل ها و مواد آموزشی** |
| **کارشناس ناظر می بایست حد اقل ظرف 1 هفته بعد از ابلاغ دستورالعمل ها و سایر مکاتبات از سوي واحد شهرستانی نسبت به ارسال به سطوح محیطی جهت پیگیري و اعمال مداخلات ضروري اقدام نماید.**  **نحوه امتیازدهی:در صورت ابلاغ دستورالعمل و نامه هاي ابلاغی ظرف یک هفته امتیاز کامل ) 2 امتیاز( و در صورت ابلاغ بعد از یک هفته 1 امتیازتعلق می گیرد.** |  | 2 امتیاز | 1.ارسال دستورالعمل ها و نامه های ابلاغی به سطوح محیطی(ارسال حداکثر تا یک هفته بعد از دریافت (2 امتیاز) وارسال بعد از یک هفته (1امتیاز) | ارسال مستندات به سطوح محیطی |
| **1.کارشناس ناظر می بایست تسلط کامل به برنامه هاي پیشگیري از مرگ جوانان بواسطه حوادث ترافیکی طبق مدل shep ،ترویج ازدواج سالم در جوانان، پیشگیري از رفتارهاي پرخطر و انجام مراقبت هاي گروه سنی جوانان داشته باشد.**  **نحوه امتیازدهی:در صورت تسلط کامل به هریک از برنامه هاي فوق 1 امتیاز ) مجموعاً 4 امتیاز( تعلق می گیرد و در غیر این صورت بهنسبت امتیاز کسر گردد.**  **2.کارشناس ناظر می بایست با نحوه کار با سامانه سیب به طور کامل آشنایی داشته باشد .**  **نحوه امتیازدهی:در صورت تسلط کامل به سامانه سیب امتیاز کامل ) 1 امتیاز( تعلق می گیرد و در غیر این صورت به نسبت امتیاز کسرگردد.**  **3.کارشناس ناظر می بایست به وضعیت شاخص هاي مرکز مسلط باشد و از شاخص هاي مشکل دار منطقه آگاه باشد .**  **نحوه امتیازدهی:در صورت تسلط کامل به وضعیت شاخص هاي مرکز و آگاهی از شاخص هاي مشکل دار منطقه امتیاز کامل ) 1 امتیاز(تعلق می گیرد و در غیر این صورت به نسبت امتیاز کسر گردد** |  | 6 امتیاز | پرسش و پاسخ  بررســــی ســــامانه | 1.تسلط به برنامه های واحد.( پیشگیری از مرگ جوانان بواسطه سوانح و حوادث ترافیکی، پیشگیری از رفتارهای پرخطر در جوانان، ترویج ازدواج سالم، مراقبت های گروه سنی جوان) (4 امتیاز)  2.تسلط به سامانه یکپارچه بهداشت ( مسیر استخراج شاخص ها در سامانه سیب) (1 امتیاز)  3. تسلط به وضعیت شاخص های واحد بهداشتی منطقه تحت پوشش و آگاهی از شاخص های مشکل دار (1 امتیاز) | دانش و مهارت |
|  |  | **15** |  | **جمع امتیاز برنامه / جمع امتیاز کسب شده / جمع امتیاز خودارزیابی** | | |
| **1.کارشناس ناظر می بایست طبق فرمول استاندارد ) موجودي مصرفی + - 25 تا 30 درصد دپو ( درخواست مکمل مگادوز ویتامین دي واحد هاي بهداشتی تحت پوشش را بررسی نموده و پس از تایید به سطح بالاتر ارسال نماید.**  **نحوه امتیازدهی:درصورت برآورد صحیح مکمل درخواستی در کلیه واحد هاي تحت پوشش امتیاز کامل ) 2 امتیاز( تعلق می گیرد درغیر این صورت به نسبت امتیاز کسر گردد.** |  | **2 امتیاز** | **ســــامانه، مشــــاهده مستندات** | **1. بررسی فرم های درخواست مکمل ویتامین د مورد نیاز واحد های تحت پوشش (2امتیاز)** | **درخواستــــ مکمل ویتامین D مورد نیاز** | **3.سازماندهی** |
| **1.لازم است جلسات هماهنگی ماهانه در مرکز تشکیل و کلیه پرسنل دخیل در برنامه هاي سلامت جوانان شاغل در مرکز خدمات جامع سلامت و واحد هاي بهداشتی تحت پوشش اعم از پزشک، سایر کارشناسان مرکز، بهورزان و مراقبین سلامت، در پیگیري ارتقاي سلامت جوانان منطقه و اجراي برنامه هاي سلامت جوانان هماهنگی داشته و مشارکت نمایند.**  **نحوه امتیاز دهی :در صورت تشکیل جلسات ماهانه پرسنل مرکز و واحد هاي بهداشتی تحت پوشش و هماهنگی و مشارکت پرسنل در پیگیري ارتقاي سلامت جوانان منطقه و اجراي برنامه هاي سلامت جوانان امتیاز کامل ) 2 امتیاز( تعلق می گیرد.**  **2.لازم است در هر 6 ماهه کمیته ارتقاي سلامت جوانان بمنظور بررسی مشکلات سلامت جوانان منطقه تشکیل و مستندات مربوطه موجود باشد**  **نحوه امتیاز دهی :درصورت برگزاري کمیته ارتقاي سلامت جوانان در هر 6 ماهه 1 امتیاز )مجموعاً 2 امتیاز ( تعلق می گیرد .**  **نکته: کارشناس ناظر می بایست در جلسات برون بخشی که توسط بهورزان تشکیل می شود حاضر شود و مداخلات لازم را اعمال نماید.**  **2.لازم است صورتجلسه کمیته هاي سلامت جوانان و نشست هاي هماهنگی در قالب فرمت مربوطه تنظیم و به همراه مستندات )لیست حاضرین، دعوتنامه، تصاویر جلسه و ...( در واحد بایگانی شود.**  **نحوه امتیاز دهی:درصورت بایگانی صورتجلسات کمیته ها و نشست هاي هماهنگی به همراه مستندات مربوطه امتیاز کامل ) 2 امتیاز ( تعلق میگیرد.**  **4.کارشناس ناظرمی بایست در موعد مقرر نسبت به پیگیري اجراي مصوبات کمیته ها و نشست ها اقدام نماید و مستندات مربوطه را در واحد بایگانی نماید.**  **نحوه امتیاز دهی:در صورت پیگیري اجراي مصوبات و بایگانی مستندات اجرا امتیاز کامل ) 2 امتیاز( و در غیر این صورت به نسبت امتیاز کسر گردد.** |  | **8 امتیاز** | **1. تشکیل جلسات با پرسنل درون بخشی ( پزشک،‌سایر کارشناسان مرکز،‌بهورزان و مراقبین سلامت) (2 امتیاز)**  **2. تشکیل جلسات برون بخشی با ادارات و سازمانهای تحت پوشش(2 امتیاز)**  **3. تنظیم صورتجلسه و بایگانی مستندات ( لیست حاضرین،‌دعوتنامه و ...)(2 امتیاز)**  **4.پیگیری اجرای مصوبات (2 امتیاز)** | **هماهنگی درون و برون بخشی** |
|  |  | **10** |  | **جمع امتیاز برنامه / جمع امتیاز کسب شده / جمع امتیاز خودارزیابی** | | |
| 1.لازم است برنامه بازدید فصلی از واحد هاي بهداشتی تحت پوشش تنظیم و در واحد موجود باشد.  نحوه امتیاز دهی:در صورت تنظیم برنامه بازدید فصلی از کلیه واحد هاي بهداشتی تحت پوشش براي هر فصل 0.5 امتیاز )مجموعاً 2 امتیاز( تعلق میگیرد  2.کارشناس ناظر می بایست پایش از سطوح محیطی را طبق برنامه زمان بندي پیش بینی شده انجام دهد.  نحوه امتیاز دهی:در صورت انجام پایش ها مطابق برنامه زمان بندي امتیاز کامل ) 2 امتیاز( و در غیر این صورت به نسبت امتیاز کسر گردد.  3. لازم است پایش برنامه ها بر اساس چک لیست استاندارد صورت گرفته و فایل تکمیل شده چک لیست به همراه پسخوراند مربوطه ارسال گردد.  نحوه امتیاز دهی:درصورت تکمیل چک لیست در کلیه پایش ها و ارسال فایل تکمیل شده چک لیست به همراه پسخوراند امتیاز کامل ) 2 امتیاز( و در غیر این صورت به نسبت امتیاز کسر گردد. |  | **6 امتیاز** | **مشاهده و بررسی مستندات** | **1.وجود برنامه بازدید از واحد های بهداشتی تحت پوشش بصورت فصلی (2امتیاز)**  **2. بازدید فصلی از سطوح محیطی مطابق برنامه زمانبندی (2امتیاز)**  **3.استفاده از چک لیست استاندارد (2امتیاز)** | **نظارت و پایش** | **4.پــــــــایش و ارزشیابی** |
| 1.لازم است در هر نوبت پایش، نواقص و مشکلات موجود در نوبت قبلی پایش بررسی و وضعیت موجود از نظر رفع نواقص و یا عدم رفع نواقص در پسخوراند ذکر گردد.  نحوه امتیاز دهی:در صورت بررسی نواقص پایش قبل در هر نوبت پایش و ذکر وضعیت نواقص پایش قبل در پسخوراند، امتیاز کامل ) 2 امتیاز( و در غیر اینصورت به نسبت امتیاز کسر گردد.  2. کارشناس ناظر می بایست نسبت به ارسال پسخوراند پایش تا حد اکثر 2 هفته بعد از تاریخ انجام پایش اقدام نماید.  نحوه امتیاز دهی:در صورت ارسال پسخوراند ظرف 2 هفته بعد از پایش امتیاز کامل ) 2 امتیاز ( و در صورت ارسال بعد از 2 هفته 1 امتیاز تعلق میگیرد. |  | **4 امتیاز** | **1. توجه به مشکلات و نواقص بازدید قبلی (2امتیاز)**  **2.ارسال پس خوراند تا حداکثر 2هفته بعد از بازدید (2 امتیاز)و پس از گذشت 2 هفته از بازدید(1 امتیاز)** | **ارسال پس خوراند بازدید** |
| منظور از مداخله هرگونه تلاش و برنامه ریزي به منظور رفع مشکل و نقص مشاهده شده می باشد که به صورت موثر و به هنگام در سطوح محیطی اعمال شود . نحوه امتیاز دهی:در صورت اجراي مداخلات موثر به ازاي هر مورد 1 امتیاز) تا حد اکثر 4 امتیازدر مجموع( تعلق می گیرد. |  | **4 امتیاز** | **1.انجام مداخلات موثر جهت رفع نواقص مشاهده شده در بازدید (4امتیاز)** | **مداخلات موثر و به موقع** |
|  |  | **14** |  | **جمع امتیاز برنامه / جمع امتیاز کسب شده / جمع امتیاز خودارزیابی** | | |
| 1.حد انتظار پوشش سالانه مراقبت جوانان در سطح غیر پزشک 30 درصد می باشد. ) در هر فصل 7.5 درصد(  نحوه امتیاز دهی:  در صورت دستیابی به بیش از - 90 درصد شاخص حد انتظار )سالانه بالاي 27 % و سه ماهه بالاي 6.75 )% 2 امتیاز تعلق می گیرد.  در صورت دستیابی به - 70 تا 90 درصد شاخص حد انتظار )سالانه 21 % تا 27 % و سه ماهه 5.25 % تا 6.75 )% 1 امتیاز تعلق می گیرد.  درصورت دستیابی به - 40 تا 70 درصد شاخص حد انتظار )سالانه 12 % تا 21 % و ماهانه 3 % تا 5.25 )% 0.5 امتیاز تعلق می گیرد.  در صورت دستیابی به کمتر از - 40 درصد شاخص حد انتظار)سالانه کمتر از 12 %و سه ماهه کمتر از 3 %(هیچ امتیازي تعلق نمی  گیرد.  2.تعداد خدمات مربوط به گروه سنی جوان که قابل ارائه به کلیه جوانان اعم از زن و مرد می باشد در سطح غیر پزشک 10 خدمت است .نحوه امتیازدهی:  درصورت دستیابی به میانگین خدمتی - 10 ، 2 امتیاز تعلق می گیرد.  درصورت دستیابی به میانگین خدمتی - 8 تا 10 ، 1 امتیاز تعلق می گیرد.  درصورت دستیابی به میانگین خدمتی - 6 تا 8 ، 0.5 امتیاز تعلق می گیرد.  درصورت دستیابی به میانگین خدمتی کمتر از - 6 هیچ امتیازي تعلق نمی گیرد.  3.لازم است سالانه آگاهی حداقل 10 درصد جوانان تحت پوشش در زمینه هریک از موضوعات پیشگیري از رفتارهاي پرخط، پیشگیري از مرگ جوانان بواسطه حوادث ترافیکی طبق مدل shep ، ترویج ازدواج سالم در جوانان ارتقا یابد. ) در هر 6 ماهه 5درصد(  نحوه امتیازدهی**:** درصورت ارتقاي آگاهی حداقل - 10 در صد جوانان در هر سال ) 5 درصد در هر نیمسال( در هریک از موضوعات مذکور به ازاي هرموضوع 2 امتیاز )مجموعاً 6 امتیاز ( تعلق می گیرد.  3.درصورت ارتقاي آگاهی - 5 تا 10 درصد جوانان در هر سال ) 2.5 تا 5 درصد در هر نیمسال( در هریک از موضوعات مذکور به ازاي هر موضوع 1 امتیاز )مجموعاً 3 امتیاز ( تعلق می گیرد.  درصورت ارتقاي آگاهی کمتر از - 5 در صد جوانان در هر سال )کمتر از 2.5 درصد در هر نیمسال( در هریک از موضوعات مذکورهیچ  امتیازي تعلق نمی گیرد.  4.کارشناس ناظر می بایست گزارش اجراي فعالیت هاي برنامه عملیاتی سلامت جوانان را مطابق نشانگر هاي مورد انتظار از سطح واحد  هاي تحت پوشش راتجمیع نموده ، اطلاعات وارده را بررسی و کلیه گزارشات ارسالی واحد هاي تحت پوشش را بایگانی نماید.  نحوه امتیازدهی:در صورت تجمیع گزارشات واحد هاي بهداشتی تحت پوشش مطابق نشانگرهاي ابلاغی 3 امتیاز و بررسی صحت اطلاعات ارسالی به استان 1 امتیاز تعلق می گیرد . مجموعاً ) 4 امتیاز(  5.لازم است کلیه مکاتبات شهرستان طی موعد مقرر پاسخ داده شود.  نحوه امتیازدهی:در صورت پاسخ به موقع به کلیه مکاتبات شهرستان امتیاز کامل ) 2 امتیاز( ودر غیر اینصورت به ازاي هر مکاتبه 0.5 امتیاز کسر  گردد |  | **16 امتیاز** | **مشـــاهده و بررســـی مستندات** | **1. پوشش مطلوب مراقبت جوانان در سطح غیرپزشک (مطابق با برنامه عملیاتی ابلاغی)(2امتیاز)**  **2. مطلوب بودن میانگین خدمتی ارائه شده به جوانان( مطابق با برنامه عملیاتی ابلاغی) ( 2 امتیاز)**  **3. پوشش مطلوب مداخلات آموزشی برنامه جوانان (پیشگیری از رفتارهای پرخطر، پیشگیری از مرگ جوانان بواسطه حوادث ترافیکی طبق مدل shep، ترویج ازدواج سالم در جوانان) (6 امتیاز)**  **4.جمع بندی گزارشات مداخلات آموزشی برنامه های سلامت جوانان از سطوح تحت پوشش ، بررسی صحت اطلاعات وارده و بایگانی مستندات در مرکز ( 4امتیاز)**  **5. پاسخ به مکاتبات شهرستان در موعد مقرر (2 امتیاز)** | **اقدام بر اساس انتظارات (کارشناس/ کاردان ناظر)** | **5..بررسی عملکرد** |
| 1.حد انتظار پوشش سالانه مراقبت جوانان در سطح غیر پزشک 30 درصد می باشد. ) در هر فصل 7.5 درصد(  نحوه امتیاز دهی:  در صورت دستیابی به بیش از - 90 درصد شاخص حد انتظار )سالانه بالاي 27 % و سه ماهه بالاي 6.75 )% 2 امتیاز تعلق می گیرد.  در صورت دستیابی به - 70 تا 90 درصد شاخص حد انتظار )سالانه 21 % تا 27 % و سه ماهه 5.25 % تا 6.75 )% 1 امتیاز تعلق می گیرد.  درصورت دستیابی به - 40 تا 70 درصد شاخص حد انتظار )سالانه 12 % تا 21 % و ماهانه 3 % تا 5.25 )% 0.5 امتیاز تعلق می گیرد.  در صورت دستیابی به کمتر از - 40 درصد شاخص حد انتظار)سالانه کمتر از 12 %و سه ماهه کمتر از 3 %(هیچ امتیازي تعلق نمی  گیرد.  **2.** تعداد خدمات مربوط به گروه سنی جوان که قابل ارائه به کلیه جوانان اعم از زن و مرد می باشد در سطح پزشک 7 خدمت است .  تعداد 3 خدمت علاوه بر 7 خدمت مذکور در سطح پزشک ویژه بانوان می باشد( بنابراین حداقل میزان میانگین خدمتی بایستی در سطح پزشک 7 باشد.  نحوه امتیازدهی:  درصورت دستیابی به میانگین خدمتی - 7 ، 2 امتیاز تعلق می گیرد.  درصورت دستیابی به میانگین خدمتی - 6 تا 7 ، 1 امتیاز تعلق می گیرد.  درصورت دستیابی به میانگین خدمتی - 4 تا 6 ، 0.5 امتیاز تعلق می گیرد.  3.درصورت دستیابی به میانگین خدمتی کمتر از - 4 هیچ امتیازي تعلق نمی گیرد.پزشک شاغل در مرکز بایستی کلیه بیماري هاي تایید شده در گروه سنی جوانان را پرونده الکترونیک فرد در سامانه سیب ثبت نماید. ) قسمت ثبت وقایع ثبت بیماري (  نحوه امتیازدهی :**بررسی سامانه سیب )میز کارکارشناس ناظر(** : قسمت وقایع گزارش وقایع ثبت شده آمار بیماري هاي ثبت شده  **)میز کار پزشک (** : گزارش ها وقایع ثبت شده بیماري هاي ثبت شده  درصورت ثبت بیماري هاي تایید شده در گروه سنی جوان در سامانه سیب 2 امتیاز تعلق میگیرد.  نکته: در بررسی سامانه سیب در میز کار پزشک طبق مسیر مذکور امکان مشاهده لیست بیماران و بررسی پرونده الکترونیک فرد وجود دارد. اما در بررسی میز کار کارشناس ناظر تنها آمار بیماران درگروه سنی قابل استخراج است و امکان مشاهده اسامی بیماران و بررسی پرونده الکترونیک وجود ندارد.  **4.** لازم است پزشک در پیگیري ارتقاي سلامت جوانان منطقه و اجراي برنامه ها ) پیگیري برگزاري کمیته هاي ارتقاي سلامت جوانان و  نشست هاي کارکنان و حضور فعال در جلسات مذکور، بررسی شاخص هاي برنامه و مداخله در راستاي دستیابی به اهداف برنامه ها، همکاري در برگزاري جلسات آموزشی جوانان )تدریس( ، انجام معاینات جوانان ، ارائه بازخورد ارجاعات و ...( مشارکت فعال داشته باشد.  نحوه امتیاز دهی :درصورت مشارکت فعال پزشک در پیگیري ارتقاي سلامت جوانان منطقه و اجراي برنامه ها طبق توضیحات فوق، امتیاز کامل ) 2امتیاز( و در غیر اینصورت به نسبت امتیاز کسر گردد. |  | **8 امتیاز** | **1.پوشش مطلوب مراقبت سلامت جوانان در سطح پزشک ( مطابق با برنامه عملیاتی ابلاغی) (2متیاز)**  **2.مطلوب بودن میانگین خدمتی ارائه شده به جوانان ( مطابق با برنامه عملیاتی ابلاغی) (2 امتیاز)**  **3.ثبت بیماری های تایید شده در قسمت «ثبت وقایع» سامانه سیب (2 امتیاز)**  **4. مشارکت در پیگیري ارتقاي سلامت جوانان منطقه و اجراي برنامه ها (2 امتیاز)** | **اقدام بر اساس انتظارات**  **(پزشک)** |
|  |  | **24** |  | **جمع امتیاز برنامه / جمع امتیاز کسب شده / جمع امتیاز خودارزیابی** | | |
| 1.کارشناس ناظر می بایست گزارش عملکرد مرکز خدمات جامع سلامت در خصوص گرامیداشت هفته جوان و هفته ازدواج را به ستاد شهرستان ارسال نماید.  نحوه امتیازدهی:درصورت ارسال گزارش هفته جوان 1 امتیاز و در صورت ارسال گزارش هفته ازدواج 1 امتیاز )مجموعاً 2 امتیاز( تعلق می گیرد  2.کارشناس ناظر می بایست گزارش اجراي فعالیت هاي برنامه عملیات ی شامل برنامه هاي ترویج ازدواج سالم در جوانان، پیشگیري ازمرگ جوانان بواسطه حوادث تراف یکی طبق مدل shep ، پیشگیري از رفتارهاي پرخطر در جوانان و انجام معاینات جوانان را به ستاد شهرستان ارسال نماید.  نحوه امتیازدهی:درصورت ارسال گزارشات مربوط به هربرنامه 1 امتیاز )مجموعاً 4 امتیاز ( تعلق می گیرد  3.کارشناس ناظر می بایست کلیه شاخص هاي برنامه هاي سلامت جوانان را به همراه تجزیه و تحلیل دقیق مطابق فرمت استانی به صورت فصلی به واحد هاي بهداشتی تحت پوشش و ستاد شهرستان ارسال نماید.  نحوه امتیاز دهی:در صورت ارسال شاخص ها در هر فصل 0.5 امتیاز )مجموعاً 2 امتیاز( تعلق می گیرد. |  | **8امتیاز** | **مشـــاهده و بررســـی مستندات** | **1. ارسال عملکرد هفته ازدواج و هفته جوان (2 امتیاز)**  **2. ارسال گزارش اجرای فعالیت های برنامه عملیاتی طبق فرمت درخواستی (برنامه های ترویج ازدواج سالم در جوانان،‌پیشگیری از مرگ جوانان بواسطه حوادث ترافیکی طبق مدل shep ، پیشگیری از رفتارهای پرخطر در جوانان و انجام معاینات) (4 امتیاز)**  **3. ارسال شاخص های برنامه به همراه تجزیه و تحلیل به سطوح محیطی و ستاد شهرستان بصورت فصلی (2 امتیاز)** | **ارسال گزارش عملکرد** | **6.گزارش دهی** |
|  |  | **8** | **جمع امتیاز برنامه / جمع امتیاز کسب شده / جمع امتیاز خود ارزیابی** | | | |
| 1.لازم است کارشناس سلامت روان نسبت به ارائه خدمات لازم به افراد ارجاع شده داراي غربال مثبت سلامت روان و سلامت اجتماعی تا زمان حصول درمان اقدام نمایند.  نحوه امتیاز دهی:**بررسی سامانه سیب )میز کار کارشناس ناظر(:** خدمات گزارش مراقبت ها گزارش تشخیص ها کادر مراقبت  )ورود کد خدمت 7517 و 6931 ( بررسی تعداد موارد غربال مثبت  **بررسی سامانه سیب )میزکارمراقب سلامت/بهورز(:** گزارش ها گزارش مراقبت ها گزارش مراقبت هاي انجام شده کادر مراقبت )ورود کد خدمت 7517 و 6931 ( کادر طبقه بندي )انتخاب طبقه بندي مدنظر ( بررسی لیست و درصورت نیازپرونده الکترونیک افراد غربال مثبت  **بررسی سامانه سیب )میزکار کارشناس سلامت روان(:** گزارش ها گزارش مراقبت ها گزارش مراقبت هاي انجام  شده ورود سن 18 تا 30 سال بررسی لیست و در صورت نیاز پرونده الکترونیک افراد مراقبت شده پرونده 4 جوان بررسی شود درصورت ارائه خدمات لازم به افراد ارجاع شده داراي غربال مثبت سلامت روان و سلامت اجتماعی تا زمان حصول درمان امتیاز کامل ) 2 امتیاز ( و درغیر اینصورت به نسبت امتیاز کسب گردد.  نکته: درصورت عدم حضورکارشناس سلامت روان در مرکز، موارد غربال مثبت به پزشک ارجاع می شوند و لازم است پزشک افراد ارجاع شده را ویزیت نموده و در سامانه ثبت نماید. که براي پایش این موارد میتوان پرونده الکترونیک افراد غربال مثبت )فهرست ویزیت ها( را بررسی نمود.  \* کد 7517 و کد ») ارزیابی از نظر سلامت اجتماعی جوانان )غیر پزشک « مربوط به مراقبت 6931 ارزیابی « مربوط به مراقبت سلامت روان جوانان )غیرپزشک) است.  2. لازم است کارشناس سلامت روان مرکز در زمینه موضوعات مهارتهاي زندگی ، مهارتهاي اجتماعی و سبک زندگی سالم براي گروه هدف جوانان، جلسات آموزشی برنامه ریزي و برگزار نماید.  نحوه امتیازدهی:درصورت برنامه ریزي جلسات آموزشی با موضوعات مذکور 1 امتیاز و درصورت برگزاري جلسات و ثبت در سامانه سیب 1 امتیاز  )مجموعاً 2 امتیاز( تعلق می گیرد و در غیر اینصورت به نسبت امتیاز کسر گردد.  نکته:در مراکز فاقد کارشناس سلامت روان ، لازم است پزشک و کارشناس ناظر نسبت به برگزاري جلسات آموزشی اقدام نمایند.  3. لازم است کارشناس تغذیه نسبت به ارائه خدمات لازم به افراد ارجاع شده داراي غربال مثبت تغذیه تا زمان حصول درمان اقدام نمایند.  نحوه امتیاز دهی:**بررسی سامانه سیب )میز کار کارشناس ناظر(:** خدمات گزارش مراقبت ها گزارش تشخیص ها کادر مراقبت  ورود کد خدمت 6664 ( بررسی تعداد موارد غربال مثبت  **بررسی سامانه سیب )میزکارمراقب سلامت/ بهورز(:** گزارش ها گزارش مراقبت ها گزارش مراقبت هاي انجام شده کادر مراقبت )ورود کد خدمت 6664 ( کادر طبقه بندي )انتخاب طبقه بندي مدنظر ( بررسی لیست و درصورت نیاز پرونده الکترونیک افراد غربال مثبت  **بررسی سامانه سیب )میزکار کارشناس تغذیه(:** گزارش ها، مراقبت هاي انجام شده ورود سن 18 تا 30 سال بررسی لیست و در صورت نیاز پرونده الکترونیک افراد مراقبت شده پرونده 4 جوان بررسی شود درصورت ارائه خدمات لازم به افراد ارجاع شده داراي غربال مثبت تغذیه تا زمان حصول درمان امتیاز کامل ) 2 امتیاز ( و درغیر اینصورت به نسبت امتیاز کسب گردد.  نکته: درصورت عدم حضورکارشناس تغذیه در مرکز، موارد غربال مثبت به پزشک ارجاع می شوند و لازم است پزشک افراد ارجاع شده را ویزیت نموده و در سامانه ثبت نماید. که براي پای ش این موارد میتوان پرونده الکترونیک افراد غربال مثبت )فهرست ویزیت ها( رابررسی نمود.  • کد 6664 ارزیابی نمایه توده بدنی ) « مربوط به مراقبت BMI می باشد. |  | **4 امتیاز** | **مشـــاهده و بررســـی مستندات** | **1. ارائه خدمات برای موارد غربال مثبت ارجاع شده سلامت روان، سلامت اجتماعی تا حصول درمان و ارائه بازخورد ( طی هماهنگی با کارشناسان مربوطه ) (2امتیاز)**  **2.همکاری در اجرای آموزش های مهارتهای زندگی، مهارتهای اجتماعی و سبک زندگی سالم در جوانان ( طی هماهنگی با کارشناسان مربوطه ) (2 امتیاز)** | **کارشناس روان** | **7. انتظارات از کارشناس روان و تغذیه** |
| **1.** لازم است کارشناس تغذیه نسبت به ارائه خدمات لازم به افراد ارجاع شده داراي غربال مثبت تغذیه تا زمان حصول درمان اقدام نمایند.  نحوه امتیاز دهی:  **بررسی سامانه سیب )میز کار کارشناس ناظر(:** خدمات گزارش مراقبت ها گزارش تشخیص ها کادر مراقبت ورود کد خدمت 6664 ( بررسی تعداد موارد غربال مثبت  **بررسی سامانه سیب )میزکارمراقب سلامت/ بهورز(:** گزارش ها گزارش مراقبت ها گزارش مراقبت هاي انجام شده کادر مراقبت )ورود کد خدمت 6664 ( کادر طبقه بندي )انتخاب طبقه بندي مدنظر ( بررسی لیست و درصورت نیاز پرونده الکترونیک افراد غربال مثبت  2. لازم است کارشناس تغذیه مرکز در زمینه موضوعات تغذیه، سبک زندگی سالم و... براي گروه هدف جوانان، جلسات آموزشی برنامه  ریزي و برگزار نماید.  نحوه امتیازدهی:درصورت برنامه ریزي جلسات آموزشی با موضوعات مذکور 0.5 امتیاز و درصورت برگزاري جلسات و ثبت در سامانه سیب 0.5 امتیاز مجموعاً 1 امتیاز( تعلق می گیرد و در غیر اینصورت به نسبت امتیاز کسر گردد.  نکته:در مراکز فاقد کارشناس تغذیه ، لازم است پزشک و کارشناس ناظر نسبت به برگزاري جلسات آموزشی اقدام نمایند.  3. لازم است پیگیري در خصوص پوشش مطلوب مکمل یاري در جوانان صورت گیرد . ) شاخص پوشش مکملیاري جوانان با ویتامین د به تفکیک واحد هاي بهداشتی تحت پوشش استخراج و به سطوح محیطی ارسال شده باشد همچنین مداخله لازم در خصوص ارتقاي شاخص مذکور نسبت به سطوح بالاتر پیش بینی و اجرا شود .(  نحوه امتیاز دهی:درصورت پیگیري در خصوص پوشش مطلوب مکملیاري در جوانان شامل استخراج شاخص پوشش مکملیاري جوانان با ویتامین د به تفکیک واحد هاي بهداشتی تحت پوشش و ارسال به سطوح محیطی 0.5 امتیاز و درصورت پیش بینی و مداخله در خصوص ارتقاي شاخص نسبت به سطوح بالاتر 0.5 امتیاز )مجموعاً 1 امتیاز( تعلق می گیرد و در غیر این صورت به نسبت امتیاز کسر گردد.  نکته: **نحوه محاسبه شاخص پوشش مکملیاری ویتامین د جوانان )میزکار کارشناس ستاد/کارشناس ناظر(:** داروها و اقلام داروهاي غیر پزشک ورود تاریخ مد نظر در کادر مربوطه انتخاب واحد بهداشتی مدنظر ورود سن 18 تا 30 سال در کادر مربوطه جستجو )استخراج تعداد کل ویتامین د 3 )کپسول 50000 واحد (  **فرمول محاسبه شاخص :** تعداد کل ویتامین د 3 )کپسول 50000 تعداد × تعداد جوانان تحت پوشش واحد بهداشتی ( ÷ ) واحد ماههاي بازه زمانی استخراج شاخص ) مثلا 3 ماهه، 6 ماهه، 9ماهه یا 12 ماهه ( |  | **4امتیاز** | **1. ارائه خدمات برای موارد غربال مثبت ارجاع شده ی تغذیه تا حصول درمان و ارائه بازخورد (طی هماهنگی با کارشناسان مربوطه ) (2امتیاز)**  **2. همکاری در اجرای آموزشهای تغذیه ،سبک زندگی سالم و... در جوانان تحت پوشش ( طی هماهنگی با کارشناسان مربوطه ) (1متیاز)**  **3. پیگیری جهت پوشش مطلوب مکمل یاری در جوانان ( طی هماهنگی با کارشناسان مربوطه ) (1امتیاز)** | **کارشناس تغذیه** |
|  |  | **8** |  | **جمع امتیاز برنامه / جمع امتیاز کسب شده / جمع امتیاز خودارزیابی** | | |
|  |  |  |  | **جمع امتیاز** | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| کل امتیاز | انتظارات از کارشناس روان و تغذیه | گزارش دهی | بررسی عملکرد | پایش و ارزشیابی | سازماندهی | دستورالعمل و مواد آموزشی | مدیریت و برنامه ریزي | عنوان | |
| **100** | **8** | **8** | **24** | **14** | **10** | **15** | **21** | **امتیاز مطلوب** | |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **امتیاز کسب شده** | |
| **60>** |  |  |  |  |  |  |  | **ضعیف** | ا**متیاز کسب شده** |
| **80-60** |  |  |  |  |  |  |  | **متوسط** |
| **80<** |  |  |  |  |  |  |  | **خوب** |
|  |  |  |  | | | | | **کل امتیاز کسب شده** | |
|  |  | **سمت:** | **تاریخ بازدید: نام و نام خانوادگی بازدید کننده:** | | | | | | |

**جمع بندي نتایچ پایش:**